

กรุณาส่งโทรสารกลับมายังหมายเลข 0-2352-3389 หรืออีเมลมาที่ client.services.th@abrdrn.com ภายในเวลา 13.00 น. ของวันที่ทำรายการ

บริษัทจัดการหรือนายทะเบียน จะปฏิเสธการลงทะเบียนการโอนหรือการจำหน่ายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ / กองทุนรวมหุ้นระยะยาวที่จัดตั้งขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2563 / กองทุนรวมเพื่อการออม

1. ข้อมูลการสับเปลี่ยนกองทุน

สับเปลี่ยนออกไป บลจ.อื่น

สับเปลี่ยนเข้าจาก บลจ.อื่น

วันที่ส่งคำสั่ง.....

วันที่ทำรายการ.....

ชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน

เลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุน

กองทุนต้นทาง

ชื่อบริษัทจัดการ

กองทุนปลายทาง

ชื่อบริษัทจัดการ

2. รายละเอียดการสับเปลี่ยนกองทุน

สับเปลี่ยนออกเป็นจำนวนหน่วยลงทุน หน่วย

สับเปลี่ยนเข้าเป็นจำนวนเงิน บาท (รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

เขตคนอาคาร.....สาขา.....เลขที่เช็ค.....

จำนวนหน่วยหรือจำนวนเงินเป็นตัวหนังสือ

3. รายละเอียดสำคัญสำหรับการลงทุนของผู้ถือหุ้น (กรุณาเลือกตามรายละเอียดด้านล่าง)

• สำหรับผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุนที่ระดับความเสี่ยงสอดคล้องกับกองทุนที่จะลงทุน (กรุณาเลือกเงื่อนไขด้านล่าง)

ข้าพเจ้าได้รับคำแนะนำการการลงทุนจากบริษัทจัดการและ/หรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนของบริษัทจัดการ และเข้าใจในคำแนะนำดังกล่าว

• สำหรับผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุนที่ระดับความเสี่ยงไม่สอดคล้องกับกองทุนที่จะลงทุน (กรุณาเลือกเงื่อนไขด้านล่าง)

กองทุนรวมที่ระบุข้างต้นเป็นกองทุนรวมที่มีระดับความเสี่ยงสูงกว่าระดับความเสี่ยงที่ข้าพเจ้ารับได้ตามข้อมูลในแบบสอบถามความเสี่ยงของข้าพเจ้า ทั้งนี้ บริษัทจัดการและ/หรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนของบริษัทจัดการ ได้ชี้แจงเพิ่มเติมให้ข้าพเจ้าทราบถึงระดับความเสี่ยงของกองทุนที่ข้าพเจ้าประสงค์จะลงทุนแล้วและข้าพเจ้าเข้าใจและยอมรับความเสี่ยงในการลงทุนดังกล่าว

• สำหรับผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุนที่ลงทุนในกองทุนรวมในต่างประเทศ กรุณาเลือกเงื่อนไขเพื่อรับทราบข้อมูลดังต่อไปนี้

ข้าพเจ้ารับทราบ เข้าใจ และยอมรับว่าการลงทุนในกองทุนที่ระบุข้างต้น ซึ่งเป็นกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งอาจทำให้เงินลงทุนของข้าพเจ้าลดลงได้

ลายมือชื่อผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุน X.....

4. สำหรับการสับเปลี่ยนเข้ากองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ / กองทุนรวมหุ้นระยะยาวที่จัดตั้งขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2563 / กองทุนรวมเพื่อการออม

เมื่อปรากฏเหตุให้เลิกกองทุนรวม ข้าพเจ้าตกลงและยินยอมให้บริษัทจัดการดำเนินการโอนย้ายหน่วยลงทุนของข้าพเจ้าไปยังกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพอื่น / กองทุนรวมหุ้นระยะยาวอื่นที่จัดตั้งขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2563 / กองทุนรวมเพื่อการออมอื่น ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ระบุไว้ในรายละเอียดของโครงการ

ในกรณีที่ผู้ลงทุนได้รับการจัดสรรหน่วยลงทุน ผู้ลงทุนรับทราบและยินยอมเข้าผูกพันตามรายละเอียดโครงการที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงานและที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยชอบด้วยกฎหมายตลอดจนข้อมูลพื้นฐานระหว่างบริษัทจัดการกองทุนรวมและผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุนที่จัดทำขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมายและลงนามโดยผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม

ข้าพเจ้า ผู้สั่งซื้อหน่วยลงทุน รับทราบว่าการลงทุนในกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งอาจทำให้ได้รับเงินคืนต่ำกว่าเงินลงทุนเริ่มแรก

ข้าพเจ้านำคำสั่งสับเปลี่ยนกองทุนนี้ไปแสดงต่อ บลจ.ต้นทาง เพื่อให้ บลจ.ต้นทางนั้นจัดส่งเงินที่ได้จากการขายคืนหน่วยลงทุนข้าพเจ้าชื่อ "บัญชีชื่อหน่วยฯ บลจ.เอมอร์ดิน (ประเทศไทย) จำกัด (Direct Debit)" พร้อมหนังสือรับรองการโอนเงินหน่วยลงทุนให้กับ บลจ.เอมอร์ดิน (ประเทศไทย) จำกัด ภายในเวลา 12.00 น. ของวันที่ 4 นับจากวันที่ บลจ.ต้นทางได้ดำเนินการขายคืนหน่วยลงทุนให้กับข้าพเจ้า หากข้อมูลที่ บลจ.ต้นทาง ส่งให้ บลจ.เอมอร์ดิน (ประเทศไทย) จำกัด ไม่ตรงกับคำสั่งสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนนี้ ข้าพเจ้าอนุญาตให้ บลจ.เอมอร์ดิน (ประเทศไทย) จำกัด มีอำนาจดำเนินการตัดสินใจตามที่เห็นสมควรแทนผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุน และข้าพเจ้ายอมรับการดำเนินการดังกล่าว

ในกรณีของการสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนไปยังบริษัทจัดการอื่น ข้าพเจ้าตกลงว่าหากข้าพเจ้าไม่ชำระค่าธรรมเนียมเกี่ยวกับการทำรายการดังกล่าว (ถ้ามี) ให้กับบริษัทจัดการภายในสองวันทำการนับแต่วันถัดจากวันที่บริษัทจัดการได้รับคำสั่งสับเปลี่ยนกองทุนฉบับนี้ ข้าพเจ้าอนุญาตให้บริษัทจัดการมีอำนาจดำเนินการแก้ไข เปลี่ยนแปลง รายการดังกล่าวเป็นรายการขายคืนหน่วยลงทุน หรือดำเนินการอื่นใดตามที่เห็นสมควรแทนข้าพเจ้า โดยข้าพเจ้ายอมรับการดำเนินการดังกล่าวนี้เสมือนข้าพเจ้าเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเอง และข้าพเจ้าตกลงจะไม่เรียกร้องความเสียหายใดๆ จากบริษัทจัดการในการที่บริษัทจัดการดำเนินการดังกล่าว

ข้าพเจ้าตกลงจะไม่เพิกถอนคำสั่งสับเปลี่ยนการถือหน่วยลงทุนไม่ว่ากรณีใดๆทั้งสิ้น ข้าพเจ้าตกลงยอมรับเงื่อนไขของการขายและซื้อหน่วยลงทุนของกองทุนเปิดที่กองทุนรวมตามข้อกำหนดของการซื้อขายหน่วยลงทุนที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนและโครงการของกองทุนเปิดทั้งสอง โดยข้าพเจ้าได้รับข้อมูลและหนังสือชี้ชวนส่วนสรุปข้อมูลสำคัญที่ผู้ลงทุนควรทราบ และได้ศึกษาข้อมูลผู้ลงทุนที่ระบุไว้ด้านล่างหลังของใบคำสั่งนี้ พร้อมทั้งได้อ่านและเข้าใจในเอกสารดังกล่าวแล้ว

อนึ่ง ข้าพเจ้าจะดำเนินการแจ้งชื่อในของสิทธิประโยชน์ทางภาษี โดยข้าพเจ้าได้ศึกษาข้อมูลและเข้าใจในรายละเอียดในคู่มือภาษีแล้วว่า หากข้าพเจ้ามีการทำรายการขายคืนหน่วยลงทุน หรือสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนออกจากกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพหรือ

กองทุนรวมหุ้นระยะยาวที่จัดตั้งขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2563 หรือกองทุนรวมเพื่อการออม ก่อนกำหนดระยะเวลาที่ต้องถือครอง ข้าพเจ้าอาจจะต้องเสียสิทธิประโยชน์ทางด้านภาษี และจะต้องชำระคืนเงินภาษีที่ได้รับลดหย่อน และเงินเพิ่มแก่กรมสรรพากร

ข้าพเจ้าขอให้ความยินยอมโดยไม่อาจเพิกถอนได้แก่บริษัทจัดการในการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ ในบัญชีของกองทุนทั้งหมดที่ข้าพเจ้ามีกับบริษัทจัดการให้กับหน่วยงานใด ๆ หรือองค์กรของรัฐทั้งในและต่างประเทศ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบ หรือปฏิบัติตามกฎหมาย หรือข้อมูลกับบริษัทจัดการ หรือกองทุน มีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามได้ตามที่บริษัทจัดการเห็นสมควร และในกรณีที่ข้าพเจ้าไม่สามารถปฏิบัติตามคำขอของบริษัทจัดการในการนำส่งข้อมูล เอกสาร และ หรือคำยินยอมเพิ่มเติมตามที่บริษัทจัดการมีหน้าที่ต้องดำเนินการตามกฎหมาย หรือข้อผูกพันข้างต้น ข้าพเจ้าขอมอบอำนาจและให้ความยินยอมโดยมีอาจเพิกถอนได้แก่บริษัทจัดการในการเปิดเผยข้อมูลทั้งหมดของข้าพเจ้า และหรือดำเนินการขายหน่วยลงทุนเพื่อปิดบัญชีของข้าพเจ้าได้ตามที่บริษัทจัดการเห็นสมควร โดยถือเสมือนว่าเป็นการดำเนินการของข้าพเจ้าเอง โดยข้าพเจ้าตกลงจะไม่เรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากบริษัทจัดการในการดำเนินการดังกล่าว

คำเตือน : การลงทุนในหน่วยลงทุนมีทั้งการฝากเงินและมีความเสี่ยงของการลงทุน ผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุนอาจได้รับเงินลงทุนคืนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรก และอาจไม่ได้รับชำระคืนค่าขายคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนดหรืออาจไม่มีการขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่มีคำสั่งไว้ และผู้ลงทุนควรซื้อขายหน่วยลงทุนกับบุคคลที่ได้รับการเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ด.

บริษัทจัดการอาจคิดค่าธรรมเนียมการขายหน่วยลงทุนสำหรับบางกองทุน โดยเรียกเก็บจากผู้ลงทุนแต่ละกลุ่มหรือแต่ละคนไม่เท่ากัน ผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบรายละเอียดดังกล่าวได้ที่ประกาศหน้าสำนักงานของบริษัทจัดการ หรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืน หรือที่ abrdrn.com/th หรือโทรสอบถามฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

ข้าพเจ้าตกลงว่าในกรณีที่ข้าพเจ้าส่งคำสั่งให้บริษัทจัดการทางโทรสาร รายการของข้าพเจ้ายังไม่ถือว่าถูกต้องสมบูรณ์ จนกว่าข้าพเจ้าจะติดต่อบริษัทจัดการ และได้รับการยืนยันการรับคำสั่งดังกล่าวแล้ว ทั้งนี้ ข้าพเจ้าตกลงส่งต้นฉบับคำสั่งให้แก่บริษัทจัดการ ภายใน 7 วัน นับจากวันที่มีการส่งคำสั่งทางโทรสาร และในกรณีที่ปรากฏว่าข้อมูลตามโทรสารกับคำสั่งต้นฉบับไม่ตรงกัน หรือ บริษัทจัดการ ไม่ได้รับต้นฉบับคำสั่ง หากบริษัทจัดการได้ดำเนินการตามคำสั่งทางโทรสารแล้ว ข้าพเจ้ายินยอมและตกลงยอมรับการดำเนินการตามคำสั่งทางโทรสารดังกล่าวทุกประการ ทั้งนี้ไม่ว่าในกรณีใด ข้าพเจ้าตกลงให้ บลจ.เอมอร์ดิน จำกัด ถือเอาคำสั่งทางโทรสาร หรือ จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ที่มีผลบังคับตามกฎหมายเสมือนกับต้นฉบับของคำสั่ง

ลายมือชื่อผู้ถือหุ้นหน่วยลงทุน X.....		สำหรับบริษัทจัดการหรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืน	
เบอร์โทรศัพท์มือถือ (ไปรษณีย์).....		Marketing	Registrar
กรุณาลงนามให้ตรงกับลายมือชื่อในแบบคำขอเปิดบัญชีของกองทุน		Note.....	Reference No.
สำหรับผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืน		Received.....	Input.....
Transaction Code.....Agent/Branch Code.....Staff Code.....		Authorised Signature.....	Checked.....
		IC No.	Signature verified.....



สิทธิของผู้ลงทุน

1. ท่านมีสิทธิในการได้รับทราบรายชื่อของบริษัทจัดการทุกแห่งที่ได้มอบหมายให้บุคคลธรรมดา หรือนิติบุคคลเป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน
2. ท่านมีสิทธิในการได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ ที่อยู่ของบริษัทจัดการ ผู้จัดการจำหน่าย ผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน รวมทั้งชื่อที่อยู่ และเลขประจำตัวพนักงาน ผู้ทำหน้าที่ชั่งชั่งน้ำหนักของนิติบุคคลดังกล่าว
3. ท่านมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับหน่วยลงทุนที่ได้รับคำแนะนำเพื่อซื้อหน่วยลงทุนนั้น รวมทั้งค่าเตือนและคำอธิบาย เกี่ยวกับความเสี่ยงในการลงทุนในหน่วยลงทุนพร้อมทั้งคำเตือนในกรณีที่มีการปฏิเสธการให้ข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน
4. ท่านมีสิทธิในการได้รับทราบข้อเท็จจริงที่อาจมีผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหน่วยลงทุน หรือการตัดสินใจลงทุน เช่น การขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมที่อยู่ในขั้นตอนการดำเนินการเพื่อการรวมกองทุนรวม เป็นต้น
5. ท่านมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เช่น ค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทนที่ผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนอาจได้รับจากการซื้อหรือขายคืนหน่วยลงทุน เป็นต้น
6. ท่านมีสิทธิในการแสดงเจตนาว่าไม่ต้องการรับการติดต่อในลักษณะที่เป็นการขายโดยผู้ลงทุนมิได้ร้องขอ (Cold calling)
7. หากท่านมิใช่ผู้ลงทุนสถาบัน ท่านมีสิทธิที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนหรือขายคืนหน่วยลงทุน ในกรณีที่เป็นการขายโดยผู้ลงทุนมิได้ร้องขอ (Cold calling)
8. ท่านมีสิทธิในการขอรับหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนจากบริษัทจัดการ หรือผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

การรับข้อร้องเรียนของผู้ถือหน่วยลงทุน

หากท่านมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจจัดการกองทุนรวม การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานของบริษัทจัดการ หรือผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน หรือกรณีอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ท่านสามารถร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวาจาได้ โดยผ่านหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อเบอร์ดีน (ประเทศไทย) จำกัด

อาคารบางกอกซีทีทาวเวอร์ ชั้น 28 เลขที่ 179 ถนนสาทรใต้

แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2352-3333 โทรสาร 0-2352-3389

abrdn.com/th

ติดต่อฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์ :

โทรศัพท์ 0-2352-3388

Email : client.services.th@abrdn.com

ท่านสามารถร้องเรียนด้วยวาจาหรือยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบริษัทจัดการ ทั้งนี้หากท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านสามารถให้บริษัทจัดการบันทึกข้อร้องเรียนของท่านเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องตรวจสอบความถูกต้องและลงนามกำกับทุกครั้ง เพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง บริษัทจัดการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาของท่านโดยเร็ว และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนพร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหาและรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. เป็นรายไตรมาส ภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันสิ้นไตรมาส

2. บุคคลที่เป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ที่บริษัทจัดการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการ

ท่านสามารถร้องเรียนด้วยวาจาหรือยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบุคคลที่เป็นผู้ให้บริการ สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ทั้งนี้หากท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านสามารถให้บุคคลที่เป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนบันทึกข้อร้องเรียนของท่านเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องตรวจสอบความถูกต้องและลงนามกำกับทุกครั้ง เพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง บุคคลที่เป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนดังกล่าว สามารถแก้ไขปัญหา ที่ท่านร้องเรียนได้ในเบื้องต้น และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาและส่งต่อบริษัทจัดการให้รับทราบภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันที่มิใช่ข้อยุติ

3. ฝ่ายกำกับธุรกิจจัดการกองทุน

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) (Help Center)

333/3 ถนนวิภาวดีรังสิต

แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 0-2695-9999

ท่านสามารถยื่นคำร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. จัดส่งข้อร้องเรียนไปยังบริษัทจัดการให้ดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยเร็ว และรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ทราบภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับการร้องเรียนนั้น หากบริษัทจัดการไม่สามารถแก้ไขให้เสร็จภายใน 30 วัน บริษัทจัดการจะรายงานการดำเนินการต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ทุก 30 วัน จนกว่าจะแล้วเสร็จ หลังจากดำเนินการแก้ไขปัญหาเสร็จแล้ว บริษัทจัดการหรือบุคคลที่เป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขาย หรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน แล้วแต่กรณีจะแจ้งผลให้ท่านทราบเป็นลายลักษณ์อักษร