

คำขอใช้บริการ/ยกเลิกแผนการลงทุนแบบประจำ

วันที่.....

ชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน เลขที่ผู้ถือหน่วยลงทุน.....

เบอร์โทรศัพท์มือถือ (โปรดระบุ เพื่อบริษัทจะแจ้งยืนยันการเริ่มใช้บริการ/ยกเลิกแผนการลงทุนแบบประจำและผลการทำรายการทาง SMS)

มีความประสงค์ขอสมัครใช้บริการแผนการลงทุนแบบประจำ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความถี่*	ชื่อกองทุน	ยอดเงินลงทุนในแต่ละงวด** (บาท)	วันที่เริ่มต้นแผนการลงทุน***

* กรณีสละความถี่ในการลงทุน : รายสัปดาห์ รายเดือน รายไตรมาส รายปี

** ทั้งนี้ยอดเงินลงทุนต้องไม่ต่ำกว่า 1,000 บาทต่อกองทุน ซึ่งเป็นมูลค่าขั้นต่ำของการสั่งซื้อของแต่ละกองทุนและท่านไม่สามารถกำหนดแผนการลงทุนในกองทุนที่ซ้ำกันได้

รายละเอียดของการหักบัญชีเงินฝากธนาคาร สาขา ประเภทบัญชี

ชื่อบัญชี เลขที่บัญชี

ท่านสามารถเลือกบัญชีธนาคารที่สามารถชำระเงินผ่านระบบหักบัญชีเงินฝากได้ คือ ธ.กรุงเทพ ธ.กรุงศรีอยุธยา ธ.ไทยพาณิชย์ และ ธ.กสิกรไทย โดยท่านจะต้องแนบหนังสือขอให้หักบัญชีเงินฝาก มาพร้อมกับเอกสารนี้

บริษัทจะทำการหักเงินในบัญชีเงินฝากธนาคารของท่านภายในเวลา 15.30 น. ของวันที่ท่านเลือกลงทุน โดยอาจจะไม่ได้ทำรายการเรียงตามลำดับกองทุนตามที่ท่านระบุไว้ในตารางข้างต้นและจะแจ้งผลการทำรายการซื้อให้ท่านทราบทาง SMS

*** หากวันที่ท่านเลือกลงทุนเป็นวันหยุดทำการ บริษัทจะดำเนินการทำรายการซื้อให้กับท่านในวันทำการถัดไป

มีความประสงค์ขอยกเลิกใช้บริการแผนการลงทุนแบบประจำ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ความถี่*	ชื่อกองทุน	ยอดเงินลงทุนในแต่ละงวด** (บาท)	วันที่เริ่มต้นแผนการลงทุน***

รายละเอียดของการหักบัญชีเงินฝากธนาคาร สาขา ประเภทบัญชี

ชื่อบัญชี..... เลขที่บัญชี

1. รายละเอียดสำคัญสำหรับการลงทุนของผู้ถือหน่วย (กรุณาเลือกตามรายละเอียดด้านล่าง)

• สำหรับผู้ถือหน่วยลงทุนที่ระดับความเสี่ยงสอดคล้องกับกองทุนที่จะลงทุน (กรุณาเลือกเงื่อนไขด้านล่าง)

ข้าพเจ้าได้รับคำแนะนำการลงทุนจากบริษัทจัดการและผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนของบริษัทจัดการ และเข้าใจในคำแนะนำดังกล่าว

• สำหรับผู้ถือหน่วยลงทุนที่ระดับความเสี่ยงไม่สอดคล้องกับกองทุนที่จะลงทุน (กรุณาเลือกเงื่อนไขด้านล่าง)

กองทุนรวมที่ระบุข้างต้นเป็นกองทุนรวมที่มีระดับความเสี่ยงสูงกว่าระดับความเสี่ยงที่ข้าพเจ้ารับได้ตามข้อมูล ในแบบสอบถามความเสี่ยงของข้าพเจ้า ทั้งนี้ บริษัทจัดการและ/หรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนของบริษัทจัดการได้ชี้แจงเพิ่มเติมให้ข้าพเจ้าทราบถึงระดับความเสี่ยงของกองทุนที่ข้าพเจ้าประสงค์จะลงทุนแล้วข้าพเจ้าเข้าใจและยอมรับความเสี่ยงในการลงทุนดังกล่าว

• สำหรับผู้ถือหน่วยลงทุนที่จะลงทุนในกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศ กรุณาเลือกเงื่อนไขเพื่อรับทราบข้อมูลดังต่อไปนี้

ข้าพเจ้ารับทราบ เข้าใจ และยอมรับว่าการลงทุนในกองทุนที่ระบุข้างต้น ซึ่งเป็นกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนซึ่งอาจทำให้เงินลงทุนของข้าพเจ้าลดลงได้

ข้าพเจ้าได้รับและทราบข้อมูลผลการดำเนินงานของกองทุนรวมทั้งข้าพเจ้าประสงค์จะลงทุนเทียบกับผลการดำเนินงานของกองทุนรวมกลุ่มเดียวกันเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ลายมือชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน x.....

2. สำหรับกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ / กองทุนรวมหุ้นระยะยาวที่จัดตั้งขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2563 / กองทุนรวมเพื่อการออม

เมื่อปรากฏเหตุให้เลิกกองทุนรวม ข้าพเจ้าตกลงยินยอมให้บริษัทจัดการดำเนินการโอนย้ายหน่วยลงทุนของข้าพเจ้าไปยังกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพอื่น / กองทุนรวมหุ้นระยะยาวอื่นที่จัดตั้งขึ้นก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2563 / กองทุนรวมเพื่อการออมอื่น ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ระบุไว้ในรายละเอียดของโครงการ

ในกรณีที่ผู้ถือหน่วยลงทุนได้รับการจัดสรรหน่วยลงทุน ผู้ลงทุนได้รับทราบและยินยอมเข้าผูกพันตามรายละเอียดโครงการที่ได้รับอนุมัติ จากสำนักงานและที่แก้ไขเพิ่มเติมโดยชอบด้วยกฎหมายตลอดจนข้อผูกพันระหว่างบริษัทจัดการกองทุนรวมและผู้ถือหน่วยลงทุนที่จัดทำขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมายและลงนามโดยผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุนรวม

ข้าพเจ้า ผู้สั่งซื้อหน่วยลงทุน รับทราบว่าการลงทุนในกองทุนรวมที่ลงทุนในต่างประเทศ มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน ซึ่งอาจทำให้ได้รับเงินคืนต่ำกว่าเงินลงทุนเริ่มแรก ค่าขอใช้บริการฉบับถือเป็นคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนของผู้สั่งซื้อตามรายละเอียดที่ระบุไว้ข้างต้น โดยคำสั่งนี้จะมีผลต่อเมื่อบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อเบอร์ดีน (ประเทศไทย) จำกัด (“บริษัท”) ได้รับแจ้งผลการอนุมัติการหักเงินจากบัญชีของธนาคารที่เกี่ยวข้องแล้ว และบริษัทจะแจ้งผลให้ท่านทราบทางข้อความสั้นทางโทรศัพท์มือถือ (SMS) และทางไปรษณีย์และคำสั่งนี้จะยังคงมีผลต่อไปจนกว่าผู้สั่งซื้อจะยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงคำสั่งโดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการก่อนวันที่หักบัญชีหากท่านแจ้งยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงแผนการลงทุนรายเดือนล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันทำการก่อนวันที่หักบัญชี บริษัทจะยกเลิกแผนการลงทุนรายเดือนของท่านในรอบเดือนถัดไป โดยจะมีผลต่อเมื่อได้รับการยืนยันการยกเลิกหรือเปลี่ยนแปลงจากบริษัทแล้ว

กรณีที่ธนาคารแจ้งว่าไม่สามารถหักเงินจากบัญชีดังกล่าวไม่ว่าด้วยเหตุใดๆ บริษัทจะยกเลิกคำสั่งซื้อในงวดดังกล่าวทันที โดยบริษัทจะไม่หักบัญชีเงินฝากย้อนหลัง และหากบริษัทไม่สามารถหักเงินจากบัญชีดังกล่าวเป็นระยะเวลา 3 เดือนติดต่อกัน บริษัทขอสงวนสิทธิในการยกเลิกบริการและจะไม่ทำการหักบัญชีเงินฝากย้อนหลัง และหากผู้สั่งซื้อต้องการจะใช้บริการนี้ภายหลังจากการถูกยกเลิกแล้วจะต้องทำการสมัครเพื่อขอใช้บริการนี้ใหม่

กรณีที่ผู้ถือหน่วยลงทุนมีความประสงค์ลงทุนมากกว่า 1 รายการ และเงินในบัญชีไม่เพียงพอที่จะซื้อหน่วยลงทุนได้ครบทุกรายการ บริษัทจะซื้อหน่วยลงทุนให้เฉพาะรายการที่ธนาคารแจ้งว่าสามารถหักเงินได้และบริษัทจะไม่หักบัญชีย้อนหลังสำหรับรายการซื้อกองทุนที่เงินในบัญชีมีไม่เพียงพอที่จะซื้อหน่วยลงทุน

ผู้สั่งซื้อตกลงจะไม่เพิกถอนหรือขอคืนเงินค่าซื้อหน่วยลงทุนจากรายการสั่งซื้อที่บริษัทได้ทำการหักโอนเงินจากบัญชีของผู้สั่งซื้อเรียบร้อยแล้วไม่ว่ากรณีใดๆ ในกรณีที่คำสั่งซื้อนี้ถูกปฏิเสธ ผู้สั่งซื้อตกลงที่จะรับเงินที่ได้ชำระแล้วคืนโดยไม่มีดอกเบี้ย ทั้งนี้ผู้สั่งซื้อตกลงยินยอมที่จะเสียค่าธรรมเนียมในการนี้และยอมรับปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขทั้งหมดที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนทุกประการ โดยผู้สั่งซื้อได้รับคู่มือภาษีและหนังสือชี้ชวนส่วนสรุปข้อมูลสำคัญที่ผู้ลงทุนควรทราบและได้ศึกษาคู่มือผู้ลงทุนพร้อมทั้งได้อ่านและเข้าใจในเอกสารดังกล่าวแล้ว

คำเตือน: การลงทุนในหน่วยลงทุนมิใช่การฝากเงินและมีความเสี่ยงของการลงทุน ผู้ถือหน่วยลงทุนอาจจะได้รับเงินลงทุนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรกและอาจไม่ได้รับชำระคืนค่าขายคืนหน่วยลงทุน ภายในระยะเวลาที่กำหนดหรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่มีคำสั่งไว้และผู้ลงทุนควรซื้อหน่วยลงทุนกับบุคคลที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ด. บริษัทจัดการอาจคิดค่าธรรมเนียมการขายหน่วยลงทุนสำหรับบางกองทุนโดยเรียกเก็บจากผู้ลงทุนแต่ละกลุ่มหรือแต่ละคนไม่เท่ากัน ผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบตามรายละเอียดดังกล่าวได้ที่ประกาศหน้าสำนักงานของบริษัทจัดการหรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืน หรือที่ abrdn.com/tha หรือโปรดสอบถามฝ่ายลูกค้าสัมพันธ์

ลายมือชื่อผู้สั่งซื้อ/ผู้ถือหน่วยลงทุน

x.....
(.....)
วันที่

ส่วนของเจ้าหน้าที่

สำหรับสาขาหรือตัวแทน

สำหรับนายทะเบียน

.....
ลายเซ็น/วันที่

.....
ลายเซ็น/วันที่



สิทธิของผู้ลงทุน

1. ท่านมีสิทธิในการได้รับทราบรายชื่อของบริษัทจัดการทุกแห่งที่ได้รับมอบหมายให้บุคคลธรรมดาหรือ นิติบุคคลเป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน
2. ท่านมีสิทธิในการได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ ที่อยู่ของบริษัทจัดการ ผู้จัดจำหน่าย ผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน รวมทั้งชื่อ ที่อยู่ และ เลขประจำตัวพนักงาน ผู้ทำหน้าที่ชักชวนลูกค้าของนิติบุคคลดังกล่าว
3. ท่านมีสิทธิที่จะได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับหน่วยลงทุนที่ได้รับคำแนะนำเพื่อซื้อหน่วยลงทุนนั้น รวมทั้งค่าเตือนและคำอธิบาย เกี่ยวกับความเสี่ยงในการลงทุนในหน่วยลงทุนพร้อมทั้งค่าเตือนในกรณีที่มีการปฏิเสธการให้ข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน
4. ท่านมีสิทธิในการได้รับทราบข้อเท็จจริงที่อาจมีผลกระทบต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ถือหน่วยลงทุน หรือการตัดสินใจลงทุน เช่น การขายหน่วยลงทุนของกองทุนรวมที่อยู่ในขั้นตอนการดำเนินการเพื่อการรวมกองทุนรวม เป็นต้น
5. ท่านมีสิทธิในการรับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เช่น ค่าธรรมเนียมหรือผลตอบแทนผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนอาจได้รับการซื้อหรือขายหน่วยลงทุน เป็นต้น
6. ท่านมีสิทธิในการแสดงเจตนาว่าไม่ต้องการรับการติดต่อในลักษณะที่เป็นการขายโดยผู้ลงทุนมีได้ร้องขอ (Cold calling)
7. หากท่านมิใช่ผู้ลงทุนสถาบัน ท่านมีสิทธิที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อหน่วยลงทุนหรือขายคืนหน่วยลงทุน ในกรณีที่เป็นการขายโดยผู้ลงทุนมีได้ร้องขอ (Cold calling)
8. ท่านมีสิทธิในการขอรับหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนจากบริษัทจัดการหรือผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

การรับข้อร้องเรียนของผู้ถือหน่วยลงทุน

หากท่านมีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจจัดการกองทุน การปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานของบริษัทจัดการ หรือผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน หรือกรณีอื่นๆที่เกี่ยวข้อง ท่านสามารถร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวาจาได้ โดยผ่านหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อเบอร์ดีน (ประเทศไทย) จำกัด

อาคารบางกอกซิตีทาวเวอร์ ชั้น 28 เลขที่ 179 ถนนสาทรใต้ แขวงทุ่งมหาเมฆ เขตสาทร กรุงเทพฯ 10120

โทรศัพท์ 0-2352-3388 โทรสาร 0-2352-3389

ท่านสามารถร้องเรียนด้วยวาจาหรือยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบริษัทจัดการ ทั้งนี้หากท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านสามารถให้บริษัทจัดการบันทึกข้อร้องเรียนของท่านเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องตรวจสอบความถูกต้องและลงนามกำกับทุกครั้ง เพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง บริษัทจัดการจะดำเนินการแก้ไขปัญหาของท่านโดยเร็ว และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนพร้อมแนวทางการแก้ไขปัญหา และรายงานต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. เป็นรายไตรมาส ภายใน 15 วันนับตั้งแต่วันสิ้นไตรมาส

2. บุคคลที่เป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ที่บริษัทจัดการแต่งตั้งอย่างเป็นทางการ

ท่านสามารถร้องเรียนด้วยวาจาหรือยื่นเรื่องเป็นลายลักษณ์อักษรต่อบุคคลที่เป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ทั้งนี้หากท่านร้องเรียนด้วยวาจา ท่านสามารถให้บุคคลที่เป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนบันทึกข้อร้องเรียนของท่านเป็นลายลักษณ์อักษร โดยท่านต้องตรวจสอบความถูกต้องและลงนามกำกับทุกครั้ง เพื่อเป็นการยืนยันความถูกต้อง บุคคลที่เป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน ดังกล่าวสามารถแก้ไขปัญหาที่ท่านร้องเรียนได้ในเบื้องต้น และมีหน้าที่รวบรวมข้อร้องเรียนและการแก้ไขปัญหา นำส่งต่อบริษัทจัดการให้ทราบภายใน 7 วันตั้งแต่วันที่มิใช่ข้อยุติ

3. ฝ่ายกำกับธุรกิจจัดการกองทุน

สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) (Help Center)

ชั้น 15 อาคารดีทีเอสดีทาวเวอร์ส บี93/1 ถนนวิฑู แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทรศัพท์ 0-2263-6000

ท่านสามารถยื่นคำร้องเรียนต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. เพื่อให้สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. จัดส่งข้อร้องเรียนไปยังบริษัทจัดการให้ดำเนินการแก้ไขปัญหา โดยเร็ว และรายงานผลการดำเนินการให้สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ทราบภายใน 30 วัน นับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันที่ได้รับข้อร้องเรียนนั้น หากบริษัทจัดการไม่สามารถแก้ไขให้เสร็จภายใน 30 วัน บริษัทจัดการจะรายงานการดำเนินการต่อสำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ต. ทุก 30 วัน จนกว่าจะแล้วเสร็จ หลังจากการดำเนินการแก้ไขปัญหาเสร็จแล้ว บริษัทจัดการหรือบุคคลที่เป็นผู้ให้บริการสนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน แล้วแต่กรณีจะแจ้งผลให้ท่านทราบเป็นลายลักษณ์อักษร